

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SITIO WEB

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante "TÉRMINOS Y CONDICIONES") aplicables al uso de los contenidos, productos ofrecidos a través del sitio identificado como www.alwaysbeautyjoyeria.com (en adelante, "SITIO WEB"), del cuál es titular **VANESSA BERENICE MIRELES WILEY** (en adelante, "TITULAR" y/o "ALWAYS BEAUTY") quién tiene su domicilio establecido en Zapopan, Jalisco C.P. 45138.

Los siguientes términos y condiciones rigen el uso que usted le dé al "SITIO WEB" y a cualquiera de los contenidos disponibles a través de este sitio web, incluyendo cualquier contenido derivado del mismo. AL USAR EL SITIO WEB, USTED ACEPTA Y ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN LO QUE SE REFIERE AL USO DEL SITIO WEB. Si usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones aquí presentados, no puede tener acceso al mismo ni usar el "SITIO WEB" de ninguna otra manera por lo que solicitamos atentamente abstenerse de usar el "SITIO WEB".

1. DEL USO

El usuario al acceder al "SITIO WEB" se compromete en hacer un uso adecuado del contenido del mismo, así como de los productos y/o servicios que se ofrecen a través de dicho "SITIO WEB". Si usted es menor de 18 años, usted solamente debe utilizar el "SITIO WEB" con la participación de un padre o tutor y no debe enviar ningún tipo de información personal a nosotros.

2. CAPACIDAD

Los productos y/o servicios que "ALWAYS BEAUTY" ofrece a través del "SITIO WEB" son exclusivos para aquellas personas que cuentan con la capacidad legal suficiente para contratar y obligarse en los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES".

3. CONTENIDO DEL SITIO

Todo el contenido que aparece en el "SITIO WEB", incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, logos, marcas, texto, gráficos, fotografías, imágenes, imágenes en movimiento, sonido, ilustraciones y software (contenido), es propiedad de "ALWAYS BEAUTY" y/o sus proveedores de creación de contenido y/o proveedores de productos cosméticos. Todos los elementos del "SITIO WEB", incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, el diseño general y el contenido, pueden estar protegidos por el derecho de autor, derechos morales, normativas relativas al derecho de propiedad industrial y derecho de autor. Todos los derechos están reservados.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

El derecho de autor de todo el contenido del “SITIO WEB” le pertenece y continuarán perteneciendo a “ALWAYS BEAUTY” a sus empresas filiales, o a sus licenciarios según sea el caso, y/o proveedores de creación de contenido y/o proveedores de producto. Salvo que se indique lo contrario en documentos específicos en el sitio, usted está autorizado para ver, reproducir, imprimir y descargar contenido que se encuentra en el “Sitio” solamente con fines personales, informativos y no comerciales. Usted no puede modificar materiales y no puede copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, conceder licencias, crear obras derivadas de, transferir o vender ningún contenido. Usted no puede reutilizar ningún contenido sin obtener primero el consentimiento de “ALWAYS BEAUTY”. A efectos de estos términos, se prohíbe el uso de dicho contenido en cualquier otro sitio web y/o cualquier red informática. Usted no podrá eliminar ningún aviso de derecho de autor, marca o cualquier otro aviso de propiedad del contenido que se encuentra en el sitio en cuestión.

Copyright 2021 © ALWAYS BEAUTY. Todos los derechos reservados.

5. DEL USO PROHIBIDO

De forma enunciativa más no limitativa, el usuario de este “SITIO WEB” se compromete a **no** realizar lo siguiente:

- I. Uso del contenido para incurrir en actividades ilícitas.
- II. A efectuar alguna acción por medio de algún software o cualquier medio para interferir en las actividades comerciales y operacionales de “ALWAYS BEAUTY”.
- III. Hacer uso indebido de la propiedad intelectual contenida en este “SITIO WEB”.
- IV. Alguna otra acción que pudiera considerarse contraria a la buena fe, a la moral y el orden público.

6. DECLARACIÓN DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al utilizar el “SITIO WEB” usted acepta expresamente el uso de los Términos y Condiciones de Uso de esta página electrónica mencionados en este documento “Términos y Condiciones de Uso del “SITIO WEB”, así como del Aviso de Privacidad y de Uso de Cookies.

“ALWAYS BEAUTY” garantizará en la medida de la posible, la certeza, integridad o la exhaustividad del contenido presentado o de los productos ofrecidos por medio del “SITIO WEB”.

“ALWAYS BEAUTY” no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio, asimismo, podrá suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad al Sitio con

motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. No obstante, siempre que las circunstancias lo permitan, se le comunicará de ello al usuario, con la antelación suficiente, la fecha prevista para la suspensión de los servicios de acceso y/o uso del “SITIO WEB”. El Usuario en ningún momento podrá atribuirle responsabilidad alguna ni exigir indemnización alguna a “ALWAYS BEAUTY” / “TITULAR”, en virtud de los daños y/o perjuicios resultantes de dificultades técnicas y/o alguna falla en el sistema de internet.

7. MODIFICACIONES AL PRODUCTO Y PRECIOS

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o discontinuar el producto (o cualquier parte o contenido de este) sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante usted o terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuación del producto.

8. DE LOS PRODUCTOS

Los productos y/o servicios que estén disponibles en línea a través del “SITIO WEB” tienen cantidades limitadas. Todas las ordenes de compra estarán sujetas a disponibilidad de producto, del cuál pueden existir errores de inventario o sistema y en este caso nos reservamos el derecho de cancelar y reembolsar el producto faltante.

9. MÉTODO DE PAGO

El pago de productos directamente en este “SITIO WEB” será por medio del proveedor de servicio denominado Openpay®.

“ALWAYS BEAUTY” hace mención que **todas las transacciones con tarjeta serán procesadas a través de Openpay.**

De igual forma se podrán realizar directamente en tiendas de conveniencia (OXXO®, WALMART®, 7 ELEVEN®, FARMACIAS DEL AHORRO®, etc) pagos con tarjeta de crédito o débito, transferencias interbancarias y pagos directamente con estos proveedores.

10. DEL ENVÍO Y SEGUIMIENTO DE ORDENES DE COMPRA

El seguimiento y envío de la compra efectuada se llevará a cabo de la siguiente forma:

1. Una vez efectuada la compra “ALWAYS BEAUTY” enviará al usuario un correo de confirmación.

2. De 1 (uno) a 2 (dos) días hábiles posteriores a recibir la orden de compra se procederá a preparar el pedido correspondiente.
3. Se entregará al proveedor de paquetería correspondiente y se le hará llegar al usuario un correo electrónico con información del envío de su pedido.
4. “ALWAYS BEAUTY” enviará un resumen del pedido al usuario, así como la guía de rastreo correspondiente al envío de su compra.

11. COSTOS DE ENVÍO

El costo de envío en todas las ordenes de compra se calcularán al finalizar (*Check out*) la orden de compra, previo al pago correspondiente.

- *Estafeta Terrestre*: aproximadamente \$115 (ciento quince pesos M.N.).
- *Estafeta Express*: aproximadamente \$130 (ciento treinta pesos M.N.).
- *Fedex Terrestre*: aproximadamente \$130 (ciento treinta pesos M.N.).
- *Fedex Express*: aproximadamente \$149 (ciento cuarenta y nueve pesos M.N.)
- *DHL Express*: aproximadamente \$143 pesos (ciento cuarenta y tres pesos M.N.).

Aplican restricciones.

Nota: en zonas extendidas y/o con difícil acceso el costo aproximado es de \$299 pesos y bajo este supuesto no existirá envío expedito (*express*) por lo que las opciones y costos de envíos dependerán de la ubicación y código postal del destinatario.

“ALWAYS BEAUTY” se reserva el derecho de modificar estos costos en cualquier momento. Los tiempos de entrega y costos de envío de los pedidos están sujetos a los tiempos proporcionados por la paquetería correspondiente por lo que se entiende que en ningún momento “ALWAYS BEAUTY” garantiza tiempos de entrega.

12. DE LAS ORDENES DE COMPRA EN GENERAL

Una vez efectuada la compra, no se permitirán cancelaciones por parte del usuario. En el caso de que se haga un cambio por parte de “ALWAYS BEAUTY” o cancelemos un pedido, se intentará notificarlo poniéndose en contacto con el correo electrónico o al número de teléfono proporcionado en el momento en que se hizo el pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir órdenes que, a nuestro juicio, entren en los siguientes supuestos:

1. Exista dificultad al procesar información de pagos.
2. No sea factible el envío al domicilio proporcionado.
3. Se haya enviado una orden duplicada.

4. Por algun problema relacionado con el producto o productos seleccionados.
5. Sospecha de intención de fraude.
6. Cuando “ALWAYS BEAUTY” lo estime conveniente.

En los supuestos anteriores, el procedimiento del reembolso será responsabilidad de la plataforma de pago y del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito utilizada, lo que imposibilita anticipar la inversión. En el caso de compras efectuadas en efectivo mediante tiendas comerciales el usuario deberá proporcionar a “ALWAYS BEAUTY” alguna cuenta bancaria para realizar el reembolso. Si el cliente estuviera interesado en hacer una nueva orden o tiene preguntas sobre alguna orden cancelada, deberá contactar a nuestro servicio de atención a clientes a través del correo electrónico:

13. DE LAS GARANTÍAS DEL PRODUCTO

La garantía del producto será efectuada únicamente en productos defectuosos para lo cuál deberán de seguir el procedimiento indicado en la cláusula de productos defectuosos para poder proceder con el reemplazo del producto o en su caso por medio de un cupón de compra para siguiente pedido (según lo que estime “ALWAYS BEAUTY”). Es importante mencionar que la empresa no realiza reembolsos bajo ningún supuesto.

14. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE PRODUCTO

Todas las ventas de producto efectuadas en este “SITIO WEB” se consideran cómo finales, por lo que el usuario entiende que no se efectuarán cambios y/o devoluciones de producto.

15. DE LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS

En el caso de recibir un producto defectuoso de fábrica será indispensable contactar a “ALWAYS BEAUTY” vía WhatsApp en un lapso máximo de 10 días naturales posteriores al recibir su paquete con el producto y/o productos, lo anterior para brindar solución al respecto, pasado dicho lapso no será atendida ninguna solicitud de devolución de producto defectuoso.

Se le pide al usuario que dentro del horario de atención señalado envíe mensaje de WhatsApp con su reclamación junto con el número de guía proporcionado por la compañía de mensajería correspondiente, así como evidencia del producto defectuoso (fotografías). Una vez recibido el mensaje de reclamación sobre productos defectuosos junto con la guía de paquetería y la evidencia fotográfica, “ALWAYS BEAUTY” contará con un plazo de 48 horas hábiles para emitir respuesta al usuario que efectúa la reclamación correspondiente.

Información de contacto de “ALWAYS BEAUTY”:

Número de WhatsApp de “ALWAYS BEAUTY”: +52 1 998-417-1958
Horario de atención: lunes a viernes de 10:00hrs a 20:00 hrs (Hora Centro).
Sábados de 10:00 hrs a 14:00 hrs (Hora Centro).

Los reembolsos por productos defectuosos se efectuarán por medio de cupón de compra para siguiente compra o vía transferencia interbancaria (según lo que estime conveniente “ALWAYS BEAUTY”).

16. AVISO DE PRIVACIDAD Y AVISO DE COOKIES

Les pedimos consultar nuestro Aviso de Privacidad y Aviso de Cookies por medio de este enlace: www.alwaysbeautyjoyeria.com/avisodeprivacidad que forma parte del “SITIO WEB”.

17. AVISO DE CAMBIO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Podemos cambiar los “Términos y Condiciones”, en cualquier momento sin ninguna notificación, sólo publicando los cambios en el “SITIO WEB”.

18. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al utilizar el “SITIO WEB”, el usuario libera de toda responsabilidad a “ALWAYS BEAUTY” subsidiarias y afiliadas frente a toda reclamación, demanda, litigio o sanción a consecuencia de lo siguiente: i) el uso y/o acceso del Usuario al Sitio; (ii) cualquier contenido publicado por el usuario; (iii) la violación a cualquiera de los presentes Términos y Política Complementaria; y (iii) la violación de cualquier derecho de terceros, lo que incluye sin limitación, cualquier derecho de propiedad, derecho a la privacidad o derecho de propiedad intelectual.

El uso de los productos adquiridos por medio del “SITIO WEB” es meramente responsabilidad de el usuario o bien de la persona que utilice los productos por lo que en ningún momento se entenderá que “ALWAYS BEAUTY” se hace responsable por el uso incorrecto y/o efectos causados por algún producto.

19. LEYES APLICABLES

Los presentes “Términos y Condiciones” se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, sin referencia a sus disposiciones en materia de conflictos de ley. La Procuraduría Federal del Consumidor es competente por la vía administrativa para resolver las controversias que se susciten sobre el cumplimiento de este contrato en los términos y casos previstos por la Ley Federal de Protección al Consumidor.

20. JURISDICCIÓN

Cualquier y toda controversia sobre la validez o interpretación de estos “Términos y Condiciones” o su cumplimiento, será resuelta exclusivamente por un tribunal competente ubicado en Zapopan, Jalisco el cual constituirá la única sede para cualquier controversia, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. Si cualquier parte de los presentes “Términos y Condiciones” resultará inválida o no aplicable, dicha parte será separada y no afectará la validez y cumplimiento de las disposiciones restantes.

“ALWAYS BEAUTY” por medio de su titular, puede terminar este contrato anticipadamente en cualquier momento sin previo aviso y por cualquier motivo, sin responsabilidad y sin necesidad de resolución judicial previa.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

De tener alguna duda en relación con los términos y condiciones, le pedimos contactarnos por los medios siguientes:

Correo electrónico: adm.alwaysbeauty@gmail.com

Teléfono: +52 1 998-417-1958

Última actualización: 20/09/2021